

CONSULTORA

# SerOTEC

*Creamos y asesoramos tu OTEC*

---

## PROPUESTA COMERCIAL

Asistencia, creación e implementación NCh 2728:2015

[www.serotec.cl](http://www.serotec.cl)

*Válida por 30 días desde su emisión*

## Quiénes somos

---

SerOTEC es una consultora dedicada a la creación y el acompañamiento de Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) en todo Chile.

Acompañamos a nuestros clientes desde el primer día del proceso hasta que su OTEC queda inscrita y operando de forma autónoma. Adecuamos las reuniones de trabajo a su disponibilidad y construimos relaciones de largo plazo basadas en la colaboración y el apoyo mutuo.

### En resumen

- Usted tendrá una OTEC propia, certificada bajo la norma NCh 2728:2015 e inscrita en SENCE.
- Plazo estimado: 12 semanas desde el inicio del servicio.
- Tres planes, según cuánta presencia digital necesite: Básico, E-Learning y Full.
- Inversión desde \$1.500.000, pagadera en tres cuotas asociadas a hitos cumplidos.
- Nos hacemos cargo de todo el proceso: sociedad, SII, sistema de gestión de calidad, certificación e inscripción en SENCE.

## Qué es tener una OTEC

---

Un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) es una entidad reconocida por SENCE para dictar cursos de capacitación. Al contar con una OTEC propia, usted puede:

- Dictar cursos con o sin código SENCE bajo su propia marca.
- Acceder a la franquicia tributaria, para que las empresas financien la capacitación con cargo a su 1% de la planilla.
- Participar en licitaciones públicas y convenios marco.
- Operar de forma independiente, sin subcontratarse a través de terceros.

Para lograrlo se requiere constituir una sociedad, implementar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma NCh 2728:2015, certificarlo ante un organismo acreditado e inscribirse en SENCE. De todo eso nos hacemos cargo nosotros.

## Nuestros planes

Ofrecemos tres alternativas para constituir su OTEC desde cero. Todas entregan la misma base — una OTEC certificada e inscrita en SENCE — y se diferencian en el nivel de presencia digital que incluyen.

|                                                            | Plan Básico        | Plan E-Learning              | Plan Full                           |
|------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Constitución de la sociedad e inicio de actividades (SII)  | Sí                 | Sí                           | Sí                                  |
| Sistema de Gestión de Calidad NCh 2728:2015                | Sí                 | Sí                           | Sí                                  |
| Certificación ante OCS acreditado (primer año incluido)    | Sí                 | Sí                           | Sí                                  |
| Inscripción del OTEC en SENCE                              | Sí                 | Sí                           | Sí                                  |
| Capacitación en plataformas SENCE y registros obligatorios | Sí                 | Sí                           | Sí                                  |
| Aula virtual Moodle con su marca                           | —                  | Sí                           | Sí                                  |
| Botón de sincronización SENCE (franquicia en e-learning)   | —                  | Sí                           | Sí                                  |
| Página web autoadministrable (WordPress)                   | —                  | —                            | Sí                                  |
| Carrito de compra con Transbank (Webpay Plus)              | —                  | —                            | Sí                                  |
| Hasta 5 correos corporativos + dominio y hosting (1er año) | —                  | —                            | Sí                                  |
| <b>Valor (Región Metropolitana)</b>                        | <b>\$1.500.000</b> | <b>\$1.800.000</b>           | <b>\$2.200.000</b>                  |
| <b>Plazo de entrega</b>                                    | 12 semanas         | 12 semanas (aula lista en 4) | 12 semanas (web y aula listas en 4) |

Los valores indicados corresponden a OTEC en la Región Metropolitana. Para otras regiones, el valor aumenta en \$100.000. Todos los planes incluyen la certificación NCh 2728 por el primer año.

### Plan Básico — Creación de OTEC

Es la puerta de entrada para quienes quieren tener su propia OTEC sin depender de terceros. Está pensado para relatores independientes, capacitadores o empresas que ya tienen experiencia y contenidos, pero necesitan la estructura legal y de gestión para operar dentro del sistema SENCE.

Incluye la constitución de la sociedad, el inicio de actividades ante el SII, la implementación completa del Sistema de Gestión de Calidad según NCh 2728:2015 y la certificación ante un Organismo de Certificación de Sistemas acreditado. Al finalizar, su OTEC queda inscrita en SENCE y habilitada para dictar cursos, acceder a la franquicia

tributaria y participar en licitaciones. También capacitamos a su equipo en el uso de las plataformas SENCE y en los registros obligatorios que exige la norma, de modo que la organización quede operando de forma autónoma.

**Es para usted si:** dictará clases presenciales o ya cuenta con su propia infraestructura tecnológica, y solo necesita resolver la parte legal, normativa y de certificación.

### Plan E-Learning — OTEC + Aula Virtual

Incluye todo lo del Plan Básico y suma una plataforma de aula virtual propia, lista para dictar cursos online desde el primer día. Está dirigido a organizaciones que quieren ofrecer capacitación a distancia con su propia marca, sin depender de plataformas de terceros ni pagar licencias externas.

El aula se implementa sobre Moodle, configurada con su identidad visual (logo, colores, nombre institucional), con navegación adaptada a celular, roles diferenciados para administradores, relatores y alumnos, y herramientas de foros, tareas, cuestionarios y seguimiento de avance por participante.

La pieza distintiva de este plan es la integración del botón de sincronización SENCE, que permite usar la franquicia tributaria en cursos dictados en modalidad e-learning. Es un requisito indispensable si su objetivo es que las empresas puedan financiar la capacitación con su franquicia. El servicio incluye la capacitación de su equipo administrativo y de sus relatores en la creación y gestión de cursos, la carga de participantes y el uso de los recursos del aula.

**Es para usted si:** proyecta escalar su oferta de cursos sin las limitaciones de aforo o traslado de la capacitación presencial.

### Plan OTEC Full — OTEC + Aula Virtual + Página Web

Es el plan más completo: además de la OTEC certificada y el aula virtual, entrega una página web propia, autoadministrable, con pasarela de pago Transbank integrada. Está pensado para organizaciones que quieren vender sus cursos directamente al público o a empresas, sin intermediarios y sin que el cliente final tenga que llamar o escribir para inscribirse.

La web se construye sobre WordPress con diseño personalizado e incluye las secciones de un sitio institucional (inicio, quiénes somos, cursos, galería y contacto), hasta cinco correos corporativos y un carrito de compras conectado a Webpay Plus, que permite pagar los cursos con tarjeta de crédito o débito directamente desde el sitio. Usted puede administrar el contenido, agregar cursos y modificar precios sin depender de un desarrollador, y recibe capacitación específica para hacerlo.

**Es para usted si:** quiere operar como un negocio de venta directa de capacitación, con presencia digital completa y un canal de venta propio desde el lanzamiento.

## Cómo trabajamos: el proceso paso a paso

Este es el camino desde la firma hasta que su OTEC queda operando. Los plazos son estimados y se cuentan desde el inicio del servicio.

| Semana        | Hito                          | ¿Qué ocurre?                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>      | <b>Personalidad jurídica</b>  | Constitución de la sociedad e inicio de actividades ante el SII. Se paga la primera cuota (40%).                     |
| <b>2 a 6</b>  | <b>Sistema de gestión</b>     | Implementación del Sistema de Gestión de Calidad NCh 2728:2015 y preparación de los registros obligatorios.          |
| <b>4</b>      | <b>Entrega digital</b>        | Aula virtual y/o página web operativas (planes E-Learning y Full).                                                   |
| <b>7</b>      | <b>Certificación NCh 2728</b> | Auditoría y certificación ante un Organismo de Certificación de Sistemas acreditado. Se paga la segunda cuota (40%). |
| <b>8 a 11</b> | <b>Preparación SENCE</b>      | Armado del expediente, revisión de la oficina administrativa y capacitación a su equipo.                             |
| <b>12</b>     | <b>Inscripción en SENCE</b>   | El OTEC queda inscrito y habilitado para operar. Se paga la cuota final (20%).                                       |

## Forma de pago

El pago se divide en tres cuotas, cada una asociada a un hito verificable del proceso. Usted paga a medida que avanzamos.

| Cuota      | Cuándo    | Hito asociado                        |
|------------|-----------|--------------------------------------|
| <b>40%</b> | Semana 1  | Al iniciar el servicio               |
| <b>40%</b> | Semana 7  | Al obtener la certificación NCh 2728 |
| <b>20%</b> | Semana 12 | Al inscribir el OTEC en SENCE        |

## Detalle de los servicios digitales

---

### Página web (Plan Full)

- Instalación y configuración de WordPress, en hosting propio o gestionado por SerOTEC (dominio NIC y hosting incluidos el primer año).
- Diseño visual con Elementor, adaptado a su identidad de marca: colores, logo y estilo.
- Estructura del sitio: Inicio, Quiénes somos, Servicios o Cursos, Galería y Contacto (con formulario, mapa y redes sociales).
- Hasta 5 correos institucionales, por ejemplo contacto@nombrecliente.cl.
- Carrito de compra con Transbank (Webpay Plus) y WooCommerce, incluyendo páginas de carrito, checkout y confirmación de compra.
- Capacitación para administrar el sitio y los correos institucionales: 2 sesiones online de 45 a 60 minutos.

### Aula virtual (Planes E-Learning y Full)

- Instalación y configuración de Moodle: idioma, zona horaria, nombre institucional, marca visual y navegación móvil.
- Capacitación para crear la estructura de curso inicial: recursos, actividades (foros, tareas, cuestionarios) y seguimiento de avance por usuario.
- Gestión de usuarios: creación de perfiles y roles (administrador, relator, participante) y asistencia en carga masiva vía Excel o CSV.
- Integración del botón SENCE para cursos codificados, incluyendo la configuración de entrada y salida de jornada.
- Capacitación al equipo administrativo y a los relatores: 2 sesiones online de 45 a 60 minutos.

## La oficina administrativa

SENCE exige que toda OTEC cuente con una oficina administrativa. Este es uno de los puntos que más retrasa las inscripciones, por lo que conviene resolverlo desde el inicio. Estos son los requisitos:

|                                |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubicación y acceso</b>      | En un lugar de fácil acceso, preferentemente en un sector comercial o céntrico, considerando la seguridad del entorno y la normativa de accesibilidad aplicable. |
| <b>Acceso directo</b>          | Los usuarios no deben atravesar cocinas, baños, bodegas u otras dependencias para ingresar a la oficina.                                                         |
| <b>Superficie mínima</b>       | Al menos 6 m <sup>2</sup> , además de baño y sala de espera.                                                                                                     |
| <b>Identificación visible</b>  | Letrero o placa rígida de al menos 40 × 50 cm, con la razón social o nombre de fantasía del OTEC y su horario de atención.                                       |
| <b>Horario de atención</b>     | De lunes a viernes, mínimo 4 horas diarias, dentro del rango entre las 09:00 y las 18:00 horas.                                                                  |
| <b>Equipamiento mínimo</b>     | Un escritorio, tres sillas, un estante, un computador con conexión a internet y una impresora.                                                                   |
| <b>Personal administrativo</b> | Al menos una persona administrativa de forma permanente, con dedicación exclusiva y enfocada principalmente en la atención de usuarios.                          |
| <b>Tenencia del inmueble</b>   | Copia legalizada del instrumento que acredite la tenencia del inmueble a nombre del OTEC, por un plazo mínimo de un año.                                         |

### Restricciones de uso del espacio

Como regla general no se permiten oficinas virtuales, coworks ni espacios compartidos. SENCE puede aceptarlos excepcionalmente cuando el espacio sea de uso exclusivo del OTEC y dicha condición esté debidamente acreditada. La oficina tampoco puede ubicarse dentro de una casa habitación, departamento, condominio u otro inmueble de uso habitacional, ni en establecimientos de expendio de bebidas alcohólicas, salas de juego, locales de espectáculos u otros espacios cuya actividad sea incompatible con el funcionamiento del OTEC.

### Acreditación del inmueble

Deberá acreditar la tenencia de la oficina según su modalidad: propiedad, arriendo, subarriendo o comodato. En los casos de arriendo, subarriendo o comodato, el contrato debe estar autorizado ante notario, contemplar una vigencia mínima de un año y cumplir las demás condiciones establecidas por SENCE. El ROL de la propiedad debe coincidir con la documentación presentada.

## Qué necesitamos de usted

Para cumplir los alcances y plazos comprometidos en esta propuesta, necesitamos que usted:

- Entregue oportunamente la documentación legal requerida: identificación de los socios, poderes y antecedentes de los relatores.
- Disponga de una oficina administrativa que cumpla los requisitos SENCE descritos más arriba.
- Gestione y mantenga una cuenta aprobada en Transbank (comercio.transbank.cl), en los planes que incluyen carrito de compra.
- Provea los contenidos pedagógicos de los cursos: material, videos y evaluaciones.
- Cuente con curso(s) codificado(s) y aprobado(s) por SENCE para activar la trazabilidad del aula virtual (botón SENCE).
- Revise y apruebe los avances entregados —diseño web, estructura del aula, documentación del sistema de gestión— dentro de los plazos acordados, para no afectar el cronograma.

## Qué no está incluido en el valor

- Costos de terceros: notaría, gastos de constitución de la sociedad y publicaciones en el Diario Oficial, cuando corresponda.
- Renovación anual de dominio (NIC) y hosting a partir del segundo año. Valor referencial: \$45.000 + IVA anual.
- Comisiones cobradas por Transbank u otros medios de pago electrónico.
- Renovación anual de la certificación NCh 2728 a partir del segundo año.

## Consideraciones y riesgos regulatorios

Los plazos indicados son estimados en base a nuestra experiencia, pero dependen de la gestión de organismos externos a SerOTEC:

- El Organismo de Certificación de Sistemas (OCS) acreditado, que agenda y ejecuta la auditoría de certificación NCh 2728.
- SENCE, para la revisión y aprobación de la inscripción del OTEC.
- Transbank, para la aprobación de la cuenta de comercio electrónico.

Los cambios normativos de SENCE o del Instituto Nacional de Normalización (INN) durante el proceso pueden afectar los requisitos o los plazos de tramitación. SerOTEC informará oportunamente ante cualquier cambio relevante y ajustará el cronograma en consecuencia, sin que ello constituya un incumplimiento del servicio contratado.

## Preguntas frecuentes

### ¿Necesito experiencia previa en capacitación?

No es indispensable, pero sí ayuda. Muchos de nuestros clientes son relatores o capacitadores que ya trabajan en el rubro y quieren independizarse. Si parte desde cero, lo acompañamos igual.

### ¿Qué pasa si SENCE rechaza la inscripción?

Corregimos las observaciones y volvemos a presentar, sin costo adicional. Es parte del servicio contratado.

**¿Puedo cambiar de plan durante el proceso?**

Sí. Puede subir de plan pagando la diferencia, siempre que el proceso no haya llegado a la etapa de entrega digital.

**¿Qué ocurre después del primer año?**

La certificación NCh 2728 y —en los planes digitales— el dominio y hosting se renuevan anualmente. Le avisamos con anticipación y podemos gestionar la renovación por usted.

**Conversemos sobre su OTEC**

Agende una reunión sin costo y le explicamos, sobre su caso concreto, qué plan le conviene y en qué plazo estaría operando.

**Teléfono** +56 9 5079 0415

**Email** [contacto@serotec.cl](mailto:contacto@serotec.cl)

**Sitio web** [www.serotec.cl](http://www.serotec.cl)

**Oficina** Av. Nueva Providencia N.º 1881, Oficina 1201, Providencia, Región Metropolitana

*Esta propuesta tiene una validez de 30 días desde su emisión. Los valores están expresados en pesos chilenos.*